

II

١) اذا كنت مسؤولاً في مكان عملك ، ذكر كيف يمكنه
الإثبات ذلك :-

→ موجود على وجه العموم أربعة أدلة :-
 ١) الإثبات بما يعلم .
 ٢) الإثبات بما يُعرف .

٣) الإثبات بتحقيقه شخصياً :-
 → بعية الأدلة .
 → تمييز الأدلة .
 → تمييز شبكة العين

٤) الإثبات بما يفعل .
 يعتمد على توقيع الشخص .

٣) خلط صواجهة الكوارث

→ يجب أن بعد المؤسسة خلطة لمواجهة الكوارث التي قد تحيط بها خجلاً بفعل فاعل أو قضاءً أو قدرًا .

→ تنفيذ الخطة التقليدية .

٥) الأدلة ذاتية أو دولية للبرامج والبيانات التي يجب المحافظة عليها

٦) احتياجات الأفراد → طرح كيفية تواصل بالعاملين للتوعية بحجم الخطأ .

٧) احتياجات الأجهزة → تحديد ما يحتاجه العمل من أجهزة وبرامج
وأنماط العمل عليها وطريقة تركيبها .

٨) استقبال وتوزيع البيانات → تحديد لدخل البيانات إلى
المسطومة الكومبيوترية للبيانات واستعداد هذه البيانات

ما هي العمليات التي يمكن اتخاذها في وضع سياسة أحد البرامج

ـ كلمات السر :-

- ـ كلمة السر \rightarrow لتمرير التعامل مع البيانات على الأشخاص المخرج لهم بذلك.
- ـ عبارة عن الكلمة أو رموز أو خلط من الإثبات.
- ـ يتم إدخالها إلى الكمبيوتر عند بحثه في لوحة المفاتيح.
- ـ يتبعها زن تتغير من وقت لآخر.

ب) وسائل التحكم (الداخل)

- ـ من الممكن تواجد مكونات داخلية تقل ذاتياً لحركة حركة التعامل مع البيانات داخل منظومة الكمبيوتر.
- ـ يذكر أن يبني نظام التشغيل بضروره تزويده بواجهة فنية على عمليات الوصول إلى البيانات.

ج) دليل الأعمال الرئيسي :-

- ـ يجب فصل الوظائف المتعلقة بالعمل بالكمبيوتر عن بعضها البعض
- ـ يعتبر إجراء مألف ومطبوع في الأعمال العاديـة

د) مراجعة الحسابات \rightarrow لضبط الدفاتر المالية ومراجعة كل منها

البرامج والبيانات

ـ اختبار العاملين الجدد .

ـ تأمين قيادة في النفايات .

٤) ما هو "Firewall"

- ـ كمبيوتر معين يتم تخصيصه للاتصال بالعالم الخارجي بدلاً من الاتصالات الخارجية المفتوحة.
- ـ مهامه: الإستفادة بقائمة أرقام تليفونات الجهات الخارجية التي توافق الشركة لها على التعامل مع الشبكة.
- ـ تقرير قابة على الاتصالات التي تأتي للشبكة من الخارج.

٥) أنواع برامج الحاسوب:

- a) البرامج المجانية: برامج يقوم بتقسيمها متطلبوها أو هواة وتوزع مجاناً للجمهور.
- b) برامج المستاركة: برامج يرسلها مبرمجوها إلى المستخدمين مجاناً لكتفهم دفعهم أن يرسل إليهم المستخدم مشاركة مادية كافية.
- c) البرامج ذات حقوق التأليف والنشر:-
 - ـ برامج قيمة متقدمة الأثراها ويتكلف تقييمها كثيراً مثل حواضن البيانات وتنسيق الكلمات والحدائق الممتدة.
 - ـ تباع بأسعار مرتفعة.
 - ـ يحظى بنسخها للا موافقة الشركة المنتجة والتي تستحوذ بحقوق التأليف والنشر.

٦)

كيف يمكن التغلب على مشكلة نسخ البرامج

أ) وسائل من النسخ ← لجأت الشركة في البداية إلى
ـ "وسائل من النسخ" التي تجعل البرنامج تخرج من الشركة وهي
غير قابلة للنسخ .
ـ كانت مفاجأة لهذا الموقف بمعارضة شديدة من المستخدمين
ـ تحت الفيصل أفلعت الشركة عن هذا الإجراء .

ط) تحرير الموجة

ـ يعني عقد اتفاق مع العميل بموجبه يستطيع نسخ البرنامج
أى عدد من المرات .
ـ يمكن التحرير مقابل مبلغ من المال بموافقة الطرف الآخر .

ث) التحرير الذئبي

ـ تليجاً شركات في مقدمة "Microsoft" إليه .
ـ نظام يقرر النظام المالي لتحرير نسخ البرنامج على
أساس عدد المستخدمين للبرنامج في آن واحد .

✓

وتكلم عن نظم المعلومات المرتبطة بالحاسب؟ اذكر 5 مسـ.

a) نظم المعلومات الإدارية:-

→ الاعتماد على نظم إدارية يعتمد على الحاسوب الآلي.

→ يقدم بـ 1) معالجة المعاملات والأنشطة وتسجيل الأحداث التي تعكس طبيعة العمل بالمنشأة .

2) القيام بالأعمال الروتينية التي تطلب وقت قصير للعاملين وتحتاج دقة عالية .

3) القيام بالأعمال الرقابية على الأنشطة .

4) تزويد المديرين في مستوىياتهم المختلفة بـ المعلومات .

b) نظم إدارة الأنشطة اليومية:-

→ هو المسئول عن العمليات المباشرة للبيانات .

→ مسئول عن إدخال وتخزين واسترجاع وتأمين هذه البيانات وتنظيم استخدامها مثل حركة المبيعات والمشتريات .

→ صور أمثلته: نظم السجـ وـ الإيداع في البنوك

ـ نظم حجز تذاكر الطيران أو تذاكر القطارات .

→ يعتبر هو الدخلباقي أنظمة المعلومات الأخرى .

ـ المسئول عن تهيئة البيانات لـ تكون متاحة كـ خلاصـ لـ باقـ أنظمة المعلومات .

مراحل عملية اتخاذ القرار

ـ عملية تقوس بتشغيل محركات هذه النالم ل萃راج المعلومات والاحصائيات للتعاون المديرين في اتخاذ القرار.

تنقسم إلى

(أ) جمع المعلومات الازمة للقرار

ـ الحصول على معلومات واحصائيات لتنوع المطلوب باتضاد قراره.
ـ يتم ذلك من خلال المعلومات المنشاة منظم المعلومات الإدارية والمعلومات التي يمكن الحصول عليها من البيئة المحاطة.
ـ يتم إعداد التقارير التمهيدية المشكلة بدقة عالية.

(ط) مرحلة تقييم بدائل لحل المشكلة \Rightarrow سد أطماع مراحل اتخاذ القرار

ـ يتم وفتح قبور لجميع البديل لحل المشكلة و يتم تقييم هذه البديل من كافة الجوانب وفتح مميزات وعيوب لكل منها.

ـ تحتاج لذكر ومعرفة شاملة بجوانب المشكلة لوفقاً للماذن مثل:
(التفكير العقلاني - المسيطر بوجهات - القياس - قوائم الاختيار - نماذج اتخاذ القرار)

(ج) مرحلة اتخاذ القرار

ـ يتم دراسة جميع البديل (مميزات وعيوب منه وجاهة تفهم المشكلة والوقت والجهود والتأثير في الطرف المحاطة بالمشكلة)

ـ يقوم م فهو متعدد القرارات بإختيار أفضل الماء أو يقتصر مجلس الإدارة أو مستشارين مختصين

ـ تواصه عملية اتخاذ القرار همومات و هو :-

- ـ) تعدد أبعاد المشكلة (تعدد الأختيارات في القرار)
- ـ) عدم التأكيد التام من المعلومات التي يأخذ بها سلطتها القرار.
- ـ) تخمار مصالح الأفراد والجهات التي يؤثر فيها القرار.
- ـ) القدرة على تنفيذ القرار بعد اتخاذة.

٤) مرحلة تنفيذ القرار :-

ـ هي محصلة الجهد السابقة .

ـ الادارة الوعية تأخذ على نفسها القدرة على تنفيذ القرار .

ـ يتم وضع خطة للتنفيذ تعنى على الوقت الملازم والمكان الملائم .

٥) المسائل التي تcomes بحلها عملية مركبة المكاتب :-

ـ صناعات أصبحت بالإمكان التوسع في تفاصيل

ـ سهلت وسائل الإتصالات من ~~البريد~~ "التلغراف" إلى

ـ التلكس و جهاز لرسال المسموعة والآلة الكاتبة من بروفة إلى آلة

ـ كهربائية ثم إلى الكترونية ثم إلى معالجة الكلمات وأداتها التلبيس .

ـ تقليل حجم الورق المستعمل في الأعمال المكتبية .

ـ تخفيض تكاليف الإتصال .

مكتبات نظام مركبة للأعمال المكتبية

"Word Processor"

a) معالجة الكلمات :-

— برنامج متخصص في كتابة الرسائل المحررة بالحاسوب الآلي.
— يتميز عن الأسلك الكافية بما يلي:-

١) إمكانية حفظ وإسترجاع الوثائق المكتوبة . ٢) المدقع الامثل.

٣) إمكانية الفهرس والملفوظ . ٤) استخدام الألوان .

٥) إمكانية التدليل والcharts والإضافات .

b) "النشر المكتبي"

بـ ^{بكاءه}

— الهدف منه إعداد وإخراج المطبوعات  عالية

— يقوم بطبيعة الكتاكيات والنشرات (أبيض / أسود) أو ملزمة ودمج الصور والأشكال الهندسية .

— يذكر للسكرتارية في وقت قياس لعدد مذكرة ورقة عاليه وغرفتها على المدير .

c) السكرتير الآلي

١- يقوم بمساعدة موظفي السكرتارية في أداء أعمالهم ب بطريقة منتظمة
— يقوم بحفظ السجلات الخاصة بأعمال السكرتارية مثل أرقام التليفونات وسجل المواعيد ... الخ .

٢- يقوم بتحفظ أجندة المواعيد وتنظيم المعاملات آلياً .

٣- وفتح خطايا الأعمال المطلوب تنفيذها على مستوى شهرى أو سنوى .

١١) مكونات نظام الأرشيف الإلكتروني:

- ٨ - حاسب آلي متعدد بيانات لاستقبال رسائل البريد الإلكتروني.
- ٩ - ماسح هنوي (Scanner) لتحويل الوثائق الورقية إلى صورة إلكترونية.
- ١٠ - قاعدة بيانات لحفظ الوثائق في صورة إلكترونية.
- ١١ - برنامج متخصص لفهرسة وتصنيف الوثائق.
- ١٢ - نظام تأمين الوثائق المحفوظة وإتاحتها بنسيخ لاحتياطية.

١٣) مكونات نظام الحفظ الإلكتروني:

- ١ - قاعدة بيانات للأفراد العاملين بالمنشأة.
- ٢ - جهاز قارئ يتعري على الموظف بمجرد إدخال الكارت المحملي فيه.
- ٣ - كارت محملي يحمله كل فرد من العاملين مسجل عليه رقم الموظف أو اسمه بطاقة مفتاح رئيسية.
- ٤ - برنامج متخصص يسجل وقت حضور الموظف أو انصرافه بمجرد إدخال الكارت المحملي على جهاز القراءة المتخصص بالجهاز أو الانصراف.

أهم وظائف السكريترائي

- ٤) تخزين هرس بارقام التسلقوتات ولما كانية الإسفلام عن رقم التليفونه بالاسم أو جزء منه أو بالوظيفه.
- ٥) تخزين أرقام فاكسات العملاء ويمكى لإرسال واستقبال الفاكسات اللي بإستخدام برنامج الفاكس اللي .
- ٦) حفظ أجندة المواعيد وتنظيم المقابلات اللي بحيث يمكن تجنب أوقات الراحة وعدم إقامة اجتماعات في نفس الوقت.
- ٧) تسجيل احرايد و المقابلات والحوارات اللي الهامة.

١)

ماهى قاعدة البيانات وماهى أنواع العلاقات في برنامج (class)

- نموذج قاعدة البيانات : هو النسخة الذى يتم تبعاً له بناءم (البيانات) في القاعدة.
- يوجد ثلاثة أنواع من النماذج :
- a) النموذج الهرمي
- b) النموذج التسلقى.
- c) النموذج الإرثاوى

٢)

ماهى مزايا قواعد البيانات ؟

- ١- إنعدام التكرار : مرتبطة ملناة قاعدة البيانات ببعضها البعض بطرق تتيح إمكانية التعامل على أي بيان معاً في القاعدة وينعدم بذلك تكرار البيانات.
- ٢- تكامل البيانات : هذه الميزة وثيقة الصلة بميزة إنعدام التكرار، فالبيانات في القاعدة تأخذ شكلًا منسقاً متكاملاً يجمع كل البيانات مهما تعددت وتنوعت.
- ٣- صحة البيانات : تكتب البيانات أهيّتها من مدّي صحتها وحداثتها ولذلك قواعد البيانات منهـى العمل عليهم مصدر صحيح وتحديث أي بيان يسهله كبيرة.

ماهى عيوب قواعد البيانات ؟

- ١- ارتفاع التكلفة : قد يكون مشروع إقامة قاعدة بيانات والإستفادة منها مكللاً خصوصاً مع ازدياد حجم وتعقيدات (البيانات).
- ٢- الوصول إلى البيانات بددره تصریح : رغم أنه حفظ البيانات في قاعدة بيانات يقلل كثيراً منهـى فربما ~~إطلاع الأشخاص غير المسؤولين~~

عليها إلا أن البيانات جاهزة داعماً للظهور لمن لديه خبرة في التعامل مع قواعد البيانات.

٣- البيانات الزائدة عن الحاجة :- مسؤولية عملية للخزين في قواعد البيانات تغري ببيانات غير مطلوبة بصفة أساسية مما يؤدي إلى تفخيم القاعدة وتعقيدها -- ويدوّد أنه ذلك يرجع إلى طبيعة الإنسان.

٤- ما هي أنواع الكائنات الموردة في برنامج "Access" وما فائد كل منها؟

الإجابة :-

١- الجدار :- تستخدم في تحصيم وتنظيم البيانات ويمكن من خلالها إدخال البيانات أو عرضها.

٢- الاستعلامات :-

تستخدم في عرض بيانات مشتركة بين مجموعة من الجدار.

٣- النماذج :-

تستخدم في إدخال وعرض البيانات إلا أن الاستخدام الشائع هو إدخال البيانات

٤- التقارير :-

تستخدم في عرض البيانات بصورة منتظمة يسهل طباعتها.

ما هو حقل المفتاح وما فائدته ؟

ـ هو حقل يتم تحديده في ملفات قاعدة البيانات ليتم البحث فيه - وهو سواه - عن معلومات ذات طبيعة خاصة.

ـ يسمى ~~الحقل~~ الحقل تحت التحكم.

* خاتمة :-

ـ يستخدم في عمليات البحث والفهرسة

ما هي أنواع البيانات التي يمكن تخزينها في برنامج "Access" ؟

١- نصوص .

٢- أرقام (صحيحة - عشرية)

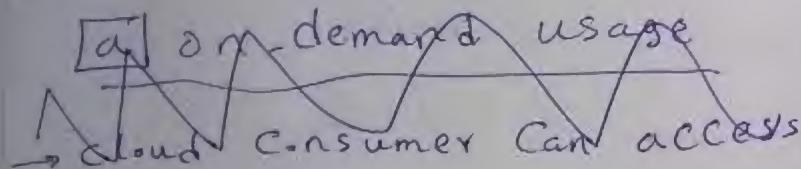
٣- تاريخ

٤- بيانات منطقية لها قيمتين فقط (true or false)

Cloud

1] characteristics of cloud computing :-

- a) on-demand usage (you take when you need)
- b) ubiquitous access (any device can access it)
- c) Multi-tenancy (more than one user can access it)
- d) Measured usage (pay for your usage)
- e) Elasticity (you can adjust your hardware configuration as needed)
- f) Resiliency (redundant data)

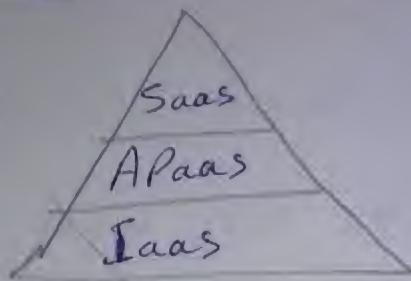


2] Grid computing :- → Consist of one main computer
→ Distributes information and tasks to groups of networked computers to accomplish a common goal.

3] Cloud Computing :-

→ technology that uses the internet and central remote service to maintain data and application.

Landscape of cloud computing:-



1) SaaS

- Software as a service. → global accessibility.
- Renting application functionality.

2) PaaS * → Platform as a service.

- providing a platform in the cloud which application can be developed and execute.

3) IaaS → infrastructure as a device.

- used to support operations including:
a) storage. b) hardware servers. c) networking components.

→ service provider responsible: running & maintaining

- Dynamic scaling.

Cloud Types

a) Private Cloud.

b) Public Cloud.

c) Hybrid Cloud.

a) Public Cloud

- offer the greatest level of efficiency in ~~share~~ shared resources.
- is one in which services and infrastructure are provided off-site over the internet.

b) Private Cloud

- is one in which the services and infrastructure are provided as a private network.
- Greatest level of security and control
- Reduces the cost savings.

c) Hybrid Clouding

- includes a variety of public and private options with multiple providers.
- Access to client, partner network and third party.

* chls of cloud Computing

- a) security.
- b) Agility.
- c) Reliability.
- d) Performance.
- e) Cost.
- f) Accessibility.
- g) Maintenance.
- h) scalability.

* why moving towards cloud

- a) easy & inexpensive
- b) scalability to meet needs.
- c) No wasted resources cause you pay for what you use
- d) High Efficiency.

* why people avoid clouds?

- a) Data lossless.
- b) internet disconnection.

□ on-demand usage :-

- Cloud consumer can access cloud based IT resources giving the cloud consumer the freedom to self-provision these IT resources.
- once figured configured usage of self-provisioned IT resources can be automated, requiring no further human involvement by the cloud consumer or cloud provider.
- This results in an on-demand usage environment.

[2] ubiquitous access

- It represents the ability for a cloud to be widely accessible.
- To enable this level of access generally requires that cloud service be tailored to particular needs of different cloud service consumers.
- Establishing it, can require support for range of transport protocols, interfaces and security technologies.

[3] Multi-Tenancy :-

- It is the characteristics of a software program that enables an instance of the program to serve different consumers.
- A cloud provider pools its IT resources to serve multiple cloud service consumers by using the multi-tenancy model.
- With using it, IT resources can be dynamically assigned and reassigned, according to cloud service consumer demands.

4) Elasticity

- the ability of a cloud to enable cloud consumers to scale cloud-based IT resources out or in, as required.
- It is considered as core justification for the adoption of cloud computing.
- Cloud providers with fast resources can offer ~~range~~ the greatest range of elasticity.

5) Measured usage

- ability of cloud platform to keep track of the usage of its IT resources by cloud consumers.
- Based on what is measured, cloud consumer is charged only for IT resources.
- is not limited to tracking statistics for billing purposes.
- is relevant to clouds that do not charge for usage.

6)

6] Resiliency

- form of failover that distributes redundant implementations of IT resources across physical locations.
- can be pre-configured so that if one becomes deficient, processing is automatically handed over to another redundant IT resource.
- cloud consumers can increase the reliability and availability of their applications by leveraging the resiliency of cloud based IT resources.

7]